

## **Warunki opcjonalnej 1-letniej gwarancji producenta**

### **1.) Świadczenie gwarancyjne, zakres obowiązywania, okres**

Konsumenci mają możliwość wykupienia opcjonalnej 1-letniej gwarancji producenta na wszystkie produkty oferowane przez producenta w jego sklepie internetowym, za uiszczeniem jednorazowej opłaty za produkt wskazanej w procesie zamówienia.

Za konsumenta uważa się każdą osobę fizyczną, która dokonuje czynności prawnej w celach, które nie mogą być przypisane przede wszystkim jej działalności gospodarczej lub zawodowej.

Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy.

Świadczenie gwarancyjne obejmuje terytorialnie kraje dostawy obsługiwane przez gwaranta.

Jeżeli w okresie gwarancji wystąpią wady materiałowe lub produkcyjne, producent jako gwarant dokonuje fachowej naprawy produktu we własnym warsztacie na własny koszt w ramach gwarancji.

Producent ponosi bezpośrednio koszty wysyłki produktu objętego gwarancją do producenta, jak również koszty odesłania naprawionego produktu do uprawnionego z tytułu gwarancji.

W przypadku świadczeń realizowanych w ramach gwarancji okres gwarancji nie rozpoczyna się na nowo, lecz jest liczony od pierwotnej daty zawarcia umowy.

### **2.) Wyłączenie roszczeń gwarancyjnych**

Roszczenia gwarancyjne są wyłączone w przypadku uszkodzeń/wad zamków błyskawicznych.

Wyłączone są również roszczenia gwarancyjne w przypadku uszkodzeń/wad spowodowanych przez

- niewłaściwe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie
- użycie siły (np. uderzenie, wstrząs, upadek)
- samowolne próby naprawy

### **3.) Zgłaszanie i realizacja roszczenia gwarancyjnego**

Jeżeli jako konsument wykupili Państwo opcjonalną 1-letnią gwarancję producenta, w przypadku zgłoszenia gwarancyjnego dotyczącego produktu objętego gwarancją prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres **info@gusti-leder.pl**.

Do wiadomości należy obowiązkowo dołączyć:

- numer zamówienia oraz opis powstałej wady/usterki, a także
- co najmniej jedno wyraźne zdjęcie przedstawiające wadę/usterkę.

Następnie zweryfikujemy zgłoszenie gwarancyjne i w przypadku jego uznania prześlemy Państwu instrukcje dotyczące wysyłki produktu.

#### **4.) Informacje o gwarancie**

Gwarantem jest:

Gusti Leder Stores GmbH  
Erich-Schlesinger-Str. 62  
18059 Rostock  
**info@gusti-leder.pl**

#### **5.) Informacja o prawach ustawowych**

Państwa prawa ustawowe z tytułu wad nie są ograniczone niniejszym oświadczeniem gwarancyjnym i mogą być przez Państwa dochodzone bezpłatnie. Ewentualne istniejące ustawowe prawa z tytułu rękojmi wobec nas pozostają nienaruszone przez niniejsze oświadczenie gwarancyjne.