

## **Voorwaarden voor de optionele 1-jarige fabrieksgarantie**

### **1.) Garantiedienst, toepassingsgebied, periode**

Consumenten hebben de mogelijkheid om voor alle producten die door de fabrikant in zijn online shop worden aangeboden een optionele 1-jarige fabrieksgarantie te kopen tegen betaling van een eenmalig bedrag per product dat in het bestelproces wordt weergegeven.

Als consument wordt iedere natuurlijke persoon beschouwd die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die overwegend niet kunnen worden toegerekend aan zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit.

De garantietermijn begint bij het sluiten van de overeenkomst.

De garantiedekking strekt zich geografisch uit tot de leveringslanden die door de garantieverlener worden bediend.

Indien tijdens de garantieperiode materiaal- of fabricagefouten optreden, zal de fabrikant als garantieverlener het product vakkundig repareren in zijn eigen werkplaats en op zijn eigen kosten binnen de garantie.

De fabrikant draagt de directe kosten voor het opsturen van het onder garantie vallende product naar de fabrikant, evenals de kosten voor het terugsturen van het gerepareerde product naar de garantiehouders.

Voor binnen de garantie uitgevoerde diensten begint de garantieperiode niet opnieuw te lopen, maar wordt de garantietermijn berekend op basis van de oorspronkelijke datum van het sluiten van de overeenkomst.

### **2.) Uitsluiting van garantierechten**

Garantieclaims zijn uitgesloten bij schade/defecten aan ritsen.

Eveneens uitgesloten zijn garantieclaims bij schade/defecten veroorzaakt door

- misbruik of onjuist gebruik
- gebruik van geweld (bijv. slag, stoot, val)
- ongeoorloofde reparatiepogingen

### **3.) Indienen en afhandeling van de garantieclaim**

Indien u als consument de optionele 1-jarige fabrieksgarantie hebt gekocht, stuurt u ons bij een garantiegeval voor een product dat onder de garantie valt een e-mail naar **info@gusti-leer.nl**.

Voeg alstublieft aan deze e-mail toe:

- uw bestelnummer en een beschrijving van het opgetreden defect/probleem, evenals
- minstens één duidelijke foto die het defect/probleem toont.

Wij zullen vervolgens de garantieclaim beoordelen en u bij goedkeuring instructies geven voor het opsturen van het product.

#### 4.) Informatie over de garantieverlener

De garantieverlener is:

Gusti Leder Stores GmbH  
Erich-Schlesinger-Str. 62  
18059 Rostock  
**info@gusti-leer.nl**

#### **5.) Informatie over wettelijke rechten**

Uw wettelijke rechten bij gebreken worden door deze garantieverklaring niet beperkt en kunnen kosteloos door u worden ingeroepen. Eventueel bestaande wettelijke garantierechten tegenover ons blijven door deze garantieverklaring onaangetast.