

## **Vilkår for den valgfrie 1-årige produsentgarantien**

### **1.) Garantiytelse, virkeområde, periode**

Forbrukere har mulighet til å kjøpe en valgfri 1-årig produsentgaranti for alle produkter som tilbys av produsenten i dens nettbutikk, mot betaling av et engangsbeløp per produkt som fremgår i bestillingsprosessen.

Som forbruker regnes enhver fysisk person som inngår en rettshandel for formål som hovedsakelig ikke kan henføres til deres næringsvirksomhet eller selvstendige yrkesaktivitet.

Garantiperioden begynner ved inngåelse av avtalen.

Garantiytelsen gjelder geografisk for de leveringsland som dekkes av garantigiveren.

Dersom det oppstår materiale- eller produksjonsfeil i garantiperioden, skal produsenten som garantigiver utføre fagmessig reparasjon av produktet i sitt eget verksted for egen kostnad innenfor garantien.

Produsenten dekker de direkte kostnadene for innsending av det garantidekkede produktet til produsenten, samt kostnadene for retur av det reparerte produktet til garantitakeren.

For ytelser utført innenfor garantien begynner ikke garantiperioden på nytt, men garantiperioden beregnes ut fra den opprinnelige datoen for inngåelse av avtalen.

### **2.) Utelukkelse av garantikrav**

Garantikrav er utelukket ved skader/feil på glidelåser.

Likeledes er garantikrav utelukket ved skader/feil forårsaket av

- misbruk eller feilaktig behandling
- bruk av vold (f.eks. slag, støt, fall)
- uautoriserte reparasjonsforsøk

### **3.) Fremsettelse og behandling av garantikrav**

Dersom du som forbruker har kjøpt den valgfrie 1-årige produsentgarantien, vennligst send oss en e-post til [info@gusti-laer.no](mailto:info@gusti-laer.no) ved et garantitilfelle for et produkt som omfattes av garantien.

Vennligst legg ved følgende i denne e-posten:

- ditt ordrenummer og en beskrivelse av den oppståtte feilen/skaden, samt
- minst ett tydelig bilde som viser feilen/skaden.

Vi vil deretter vurdere garantikravet og ved godkjenning gi deg instruksjoner for innsending av produktet.

### **4.) Informasjon om garantigiver**

Garantigiver er:

Gusti Leder Stores GmbH  
Erich-Schlesinger-Str. 62  
18059 Rostock  
**info@gusti-laer.no**

#### **5.) Informasjon om lovbestemte rettigheter**

Dine lovbestemte rettigheter ved mangler begrenses ikke av denne garantierklæringen og kan benyttes kostnadsfritt av deg. Eventuelle eksisterende lovbestemte garantirettigheter mot oss forblir dermed upåvirket av denne garantierklæringen.