

Condizioni della garanzia opzionale del produttore di 1 anno

1.) Prestazione di garanzia, ambito di validità, periodo

I consumatori hanno la possibilità di acquistare una garanzia opzionale del produttore di 1 anno per tutti i prodotti offerti dal produttore nel suo negozio online, mediante il pagamento di un importo una tantum per prodotto indicato nel processo d'ordine.

Per consumatore si intende qualsiasi persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi che non possono essere attribuiti prevalentemente né alla sua attività commerciale né alla sua attività professionale autonoma.

Il periodo di garanzia inizia con la conclusione del contratto.

La prestazione di garanzia si estende geograficamente ai paesi di consegna serviti dal garante.

Se durante il periodo di garanzia si verificano difetti di materiale o di fabbricazione, il produttore, in qualità di garante, esegue la riparazione professionale del prodotto nel proprio laboratorio a proprie spese nell'ambito della garanzia.

Il produttore si assume le spese dirette per l'invio del prodotto in garanzia al produttore, nonché le spese per la restituzione del prodotto riparato al titolare della garanzia.

Per le prestazioni effettuate nell'ambito della garanzia, il periodo di garanzia non ricomincia, ma viene calcolato sulla base della data originale di conclusione del contratto.

2.) Esclusione dei diritti di garanzia

I diritti di garanzia sono esclusi in caso di danni/difetti alle cerniere.

Sono altresì esclusi i diritti di garanzia in caso di danni/difetti causati da

- uso improprio o inadeguato
- uso della forza (ad es. urto, impatto, caduta)
- tentativi di riparazione non autorizzati

3.) Esercizio e gestione del reclamo di garanzia

Se voi, in qualità di consumatori, avete acquistato la garanzia opzionale del produttore di un anno, in caso di reclamo di garanzia su un prodotto coperto vi preghiamo di inviarci un'e-mail a **info@gusti-pelle.it**.

Si prega di allegare a questa e-mail:

- il numero d'ordine e una descrizione del difetto/problema riscontrato, nonché
- almeno una foto significativa che mostri il difetto/problema.

Successivamente esamineremo il reclamo di garanzia e, in caso di accettazione, vi forniremo le istruzioni per la spedizione del prodotto.

4.) Informazioni sul garante

Il garante è:

Gusti Leder Stores GmbH
Erich-Schlesinger-Str. 62
18059 Rostock
info@gusti-pelle.it

5.) Informazioni sui diritti legali

I vostri diritti legali in caso di difetti non sono limitati da questa promessa di garanzia e possono essere esercitati gratuitamente. Eventuali diritti legali di garanzia esistenti nei nostri confronti rimangono quindi invariati da questa promessa di garanzia.