

Conditions de la garantie fabricant optionnelle de 1 an

1.) Prestation de garantie, champ d'application, période

Les consommateurs ont la possibilité d'acheter une garantie fabricant optionnelle de 1 an pour tous les produits proposés par le fabricant dans sa boutique en ligne, moyennant le paiement d'un montant unique par produit indiqué dans le processus de commande.

Est considérée comme consommateur toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui n'entrent pas principalement dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle indépendante.

Le délai de garantie commence à la conclusion du contrat.

La prestation de garantie s'étend géographiquement aux pays de livraison desservis par le garant.

Si des défauts de matériel ou de fabrication apparaissent pendant la période de garantie, le fabricant, en tant que garant, effectue la réparation professionnelle du produit dans son propre atelier et à ses frais dans le cadre de la garantie.

Le fabricant prend à sa charge les frais directs d'envoi du produit sous garantie au fabricant ainsi que les frais de retour du produit réparé au bénéficiaire de la garantie.

Pour les prestations réalisées dans le cadre de la garantie, la période de garantie ne recommence pas, mais est calculée sur la base de la date initiale de conclusion du contrat.

2.) Exclusion des droits de garantie

Les droits de garantie sont exclus en cas de dommages/défauts des fermetures éclair.

Sont également exclus les droits de garantie en cas de dommages/défauts causés par

- une utilisation abusive ou inappropriée
- l'usage de la force (par ex. coup, choc, chute)
- des tentatives de réparation non autorisées

3.) Mise en œuvre et traitement de la réclamation de garantie

Si vous, en tant que consommateur, avez souscrit la garantie fabricant optionnelle d'un an, veuillez nous envoyer un e-mail à info@gusti-cuir.fr en cas de demande de garantie concernant un produit couvert.

Veuillez joindre impérativement à cet e-mail :

- votre numéro de commande et une description du défaut/problemème survenu ainsi que
- au moins une photo explicite montrant le défaut/problemème.

Nous examinerons ensuite la demande de garantie et, en cas d'acceptation, nous vous fournirons les instructions pour l'envoi du produit.

4.) Informations sur le garant

Le garant est :

Gusti Leder Stores GmbH
Erich-Schlesinger-Str. 62
18059 Rostock
info@gusti-cuir.fr

5.) Informations sur les droits légaux

Vos droits légaux en cas de défauts ne sont pas limités par cette promesse de garantie et peuvent être exercés gratuitement. Les éventuels droits légaux de garantie existants à notre encontre restent donc inchangés par cette promesse de garantie.